**Reklamációs űrlap**

Javasoljuk, hogy az szia@herabatica.hu címre küldje el a www.herbatica.hu internetes áruház Reklamációs feltételek V. pontja szerint. A panaszkezelésre a Reklamációs feltételek VI.

|  |  |
| --- | --- |
| Vezetéknév, keresztnév: |  |
| Email cím: |  |
| Telefonszám: |  |
| Utca és házszám: |  |
| Irányítószám és város: |  |
| IBAN számlaszám: |  |
| Számlaszám: |  |
| Vásárlás időpontja: |  |
| Az igényelt áru neve, használja a kódját: |  |
| A hiba(ok) leírása, lehetőség szerint fényképezze le a hibás árut, és csatolja e-mail mellékletként: |  |
| A hiba történt - kérjük pontosítsa, mi nem vonatkozik rá:  Az áru átvétele után azonnal  Az első használat után |  |